

**ПЛАН  
мероприятий по улучшению качества деятельности  
МБОУ «ЦО с. Нешкан»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Исполнитель	Сроки
1	2	3	4
1.	Анализ полученных результатов независимой оценки и разработка плана действий на ближайшую и долгосрочную перспективу по обеспечению условий безопасности и комфорта условий в МБОУ «ЦО с. Нешкан»	Тонкова С.М. директор	декабрь 2017 года
2.	Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) сайта МБОУ «ЦО с. Нешкан» на основании проведённой независимой оценки и, по его результатам, доработка сайта с целью предоставления максимально полной информации об МБОУ «ЦО с. Нешкан» и предоставляемых им услугах потребителям образовательных услуг	Гаврилов В.Г. заместитель директора по ИТ	Январь 2018 года
3.	Обновление сведений на официальном сайте организации не позднее 10 рабочих дней после их изменений	Гаврилов В.Г. заместитель директора по ИТ	Постоянно
4.	Ведение целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта МБОУ «ЦО с. Нешкан», содействие в воспитании информационной культуры как родителей, так и обучающихся	Тортомашева И.И. заместитель директора по УВР	Постоянно
5.	Разработка доступного электронного сервиса, позволяющего получателям услуг выражать свое мнение о качестве предоставления услуг в образовательной организации по следующим критериям: а) доброжелательность и вежливость работников ОО; б) компетентность работников ОО; в) удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации; г) удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг; д) готовность рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	Гаврилов В.Г. заместитель директора по ИТ	Февраль 2018 года
6.	Обеспечение создания карты сайта для облегчения поиска пользователями интересующей информации	Гаврилов В.Г. заместитель директора по ИТ	Март 2018 года
7.	Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении МБОУ «ЦО с. Нешкан»	Тонкова С.М. директор	Постоянно
8.	Продолжение работы по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения: - установка на внешнем фасаде здания или на перилах крыльца ОО кнопки вызова для лиц с ОВЗ, не способных самостоятельно пройти в здание	Бухинов А.П. заместитель директора по АХЧ	1 полугодие 2018 года
9.	Определение вариантов альтернативных форм обслуживания посетителей с ОВЗ при отсутствии возможностей обеспечения безбарьерного доступа	Бухинов А.П. заместитель директора по	1 полугодие 2018 года