

Критерии и показатели оценки внутренней системы оценки качества образования

Система внутренней оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой методологической базе оценку образовательных достижений учащихся, качества образовательных программ, качества организации (условий) образовательного процесса с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащихся, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Объект оценивания – то, что подвергается оцениванию, с чем субъект оценивания взаимодействует и что имеет важность, ценность для обеспечения качества подготовки учащихся.

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Оценка качества образования – оценка образовательных достижений слушателей, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса.

Целью внутренней системы оценки качества образования является получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

Основными **задачами** внутренней системы оценки качества образования являются:

- формирование единого методологического понимания проблем качества образования в Учреждении и подходов к его измерению;
- разработка единой системы оценки качества образования в Учреждении;
- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;
- повышение профессиональной компетентности преподавательского состава.
- выявление факторов, влияющих на качество и эффективность (неэффективность) реализации образовательных программ;
- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образовательных услуг в сфере образования.

Объекты качества образования	Критерии	Показатели
Качество образовательных	Результаты обучения	1. Численность обучающихся успевающих на «4» и «5» по результатам промежуточной аттестации

результатов		<p>2. Средний балл ГИА по предметам;</p> <p>3. Численность учащихся победителей и призеров олимпиад, конкурсов, смотров разных уровней;</p>
<p>Качество организации (условий) образовательного процесса</p>	<p>Открытость и доступность информации об организации</p>	<p>1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (при личном обращении, с сайта школы, по телефону, через стенды школы, на собраниях)</p> <p>2. Удовлетворенность наличием на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</p> <p>3. Удовлетворённость доступностью взаимодействия</p> <p>4. Удовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг</p>
	<p>Комфортность условий осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся</p>	<p>1. Удовлетворенность комфортностью материально-технического и информационного обеспечения организации</p> <p>2.1 Удовлетворенность комфортностью условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся</p> <p>2.2 Удовлетворённость комфортностью условий для организации питания обучающихся</p> <p>3. Удовлетворенность комфортностью условий для индивидуальной работы с обучающимися</p> <p>4. Удовлетворенность комфортностью условий реализации дополнительных образовательных программ</p> <p>5. Удовлетворенность комфортностью возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, в спортивных мероприятиях</p> <p>6.1 Удовлетворенность комфортностью возможностей оказания психолого- педагогической помощи обучающимся</p> <p>6.2 Удовлетворенность комфортностью возможностей оказания социальной помощи обучающимся</p> <p>7. Удовлетворенность комфортностью условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов</p>
	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</p>	<p>1. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации</p> <p>2. Удовлетворенность компетентностью работников организации</p>
	<p>Удовлетворенность</p>	<p>1. Удовлетворенность материально-техническим оснащением организации</p>

